

## מדיניות פרטיות – "מומן נדל"ן"

חברת מומן נדל"ן בע"מ (לרבות חברות קשורות ו/או כל תאגיד אחר בקבוצת "מומן נדל"ן", להלן: **"החברה"** ו/או **"מומן"** ו/או **"אנחנו"**) מחויבים להגן על פרטיות משתמשי אתר האינטרנט של מומן בכתובת [mumangroup.co.il](http://mumangroup.co.il) ובכל אתרי החברה והשירותים המוצעים באתרי החברה (כולם ביחד: **"האתר"**) עבור המשתמשים (**"משתמשים"**, **"אתה"**).

מדיניות פרטיות זו (להלן: **"מדיניות הפרטיות"**) נוצרה כדי ליידע אותך לגבי הדרך שבה אנו מעבדים, אוספים ומשתמשים במידע האישי ובמידע הלא אישי (כפי שיוגדר להלן) שאתה מספק לנו באמצעות האתר. בנוסף, מדיניות הפרטיות שלהלן מתארת את האמצעים בהם אנו נוקטים על מנת לאבטח את המידע הנאסף על ידנו וכן כיצד ניתן ליצור איתנו קשר בנוגע למדיניות זו.

השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו ו/או מסירת מידע אישי על ידי המשתמש, לפי הרלוונטי, מהווים את הסכמתך לאיסוף המידע האישי ולשימוש במידע האישי על ידי מומן למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ובהתאם ליתר תנאיה. **לפיכך, אם אינך מסכים לתנאי או להוראה במסמך זה הנך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר ו/או לצפות בו.**

### 1. הגדרות ופרשנות:

- 1.1. "מידע אישי" – נתון הנוגע לאדם מזוהה או שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין. זהו המידע שאתה מוסר ביוזמתך, בהסכמתך, לטובת קבלת מידע ושירותים המוצגים באתר שלנו.
- 1.2. "מידע לא אישי" – מידע שכשלעצמו, לא מאפשר זיהוי או יצירת קשר איתך. זהו מידע טכני או מידע אנונימי או מידע סטטיסטי ומצטבר שכאמור לא מאפשר את זיהוי המשתמש תוך שימוש במאמצים סבירים. לדוגמה, סוג המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפה, וכן מידע סטטיסטי הקשור להיקף השימוש באתר לרבות תאריך ושעת שימוש, משך השימוש, תדירות השימוש, היסטוריית שימושים, פרסומות שראית באתר, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, דפים שנצפו, לרבות דפים אשר קישרו משתמשים לאתר. בכפוף להוראות הדין, מומן רשאית לעשות שימוש במידע זה ללא הגבלה, והוא משמש בעיקר לצורך הפעלת האתר, ניתוח מגמות, שיפור האתר, תכנון וחווית המשתמש, לצורכי סטטיסטיקה ואנליזה פנימית, ולשיפור מאמצי השיווק של מומן.
- 1.3. החלוקה במדיניות פרטיות זו לסעיפים וכותרות הסעיפים היא לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.
- 1.4. מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות והיא חלה באופן זהה על שני המינים. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד - אף רבים במשמע.

### 2. כללי:

- 2.1. היקף מדיניות פרטיות זו מוגבל למידע שנאסף באמצעות השימוש שאתה עושה בשירותי האתר (בין שהשימוש כאמור הוא באמצעות כל מחשב בו נעשה שימוש כדי לקבל גישה לשירותי האתר, לרבות ללא הגבלה, מחשב נייד, מחשב נייד, טלפון נייד או כל מכשיר אלקטרוני אחר).
- 2.2. איסוף מידע אישי והשימוש בו נעשים בהתאם להוראות הדין החל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (**"חוק הגנת הפרטיות"**). מומן היא "בעלת השליטה במאגר המידע" (בהתאם להגדרת "בעל שליטה" בחוק הגנת הפרטיות) ביחס למידע אישי אשר נאסף במסגרת השימוש באתר ובשירותים הנלווים. בכל שאלה הקשורה למדיניות הפרטיות, לאיסוף ולשימוש במידע אישי ומימוש זכויותיך ביחס למידע האישי, ניתן ליצור קשר באמצעות דרכי יצירת הקשר המפורטים בתחתית מדיניות זו.

2.3. לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור מידע אישי. מסירת מידע אישי כאמור תלויה ברצון המשתמש ובהסכמתו וידוע למשתמש כי לא חלה עליו כל חובה חוקית למסור מידע אודותיו. עם זאת, מתן מידע אישי מסוים עשוי להיות הכרחי לצורך מימוש מטרת איסופו, כמפורט במדיניות פרטיות זו. אם תבחר שלא לספק מידע זה, לא תוכל לקבל את המענה ו/או השירות המבוקש ו/או אלו יסופקו באיכות פחותה. לדוגמא, ככל ותרצה לפנות לקבלת מענה לשאלות מסוימות, לא ניתן לעשות זאת מבלי קבלת פרטי יצירת קשר. ידוע למשתמש כי מידע אודותיו עשוי להימסר לצדדים שלישיים רלוונטיים, בין היתר לצורך עיבוד תשלומים (לרבות בנקים, חברות אשראי וחברות סליקה), שירותי אחסון בענן (AWS), משלוח דואר (דואר ישראל), ושירותי שיווק ופרסום (כגון Facebook, Google, Instagram). ידוע למשתמש כי בהתאם לסעיפים 13 ו-14 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, עומדת לו הזכות לעיין במידע אודותיו המוחזק במאגר, לבקש את תיקונו במידת הצורך, וכן לבקש את מחיקתו במקרים המתאימים ובהתאם להוראות הדין.

2.4. עם בחירתך למסור מידע אישי למומן, אתה מצהיר ומתחייב כי המידע האישי שמסרת או תמסור הוא מלא ומדויק. במקרה שחל שינוי או עדכון במידע, אתה מתחייב לעדכן את מומן. מובהר לך, ואתה מסכים כי המידע האישי יישמר במאגרי המידע של מומן אשר תהיה רשאית לעבד אותו ולהעבירו לצדדים שלישיים כפי שיפורט במדיניות הפרטיות.

### 3. כיצד מומן אוספת מידע אישי?

3.1. מומן אוספת מידע אישי באמצעות האתר והשירותים השונים המוצעים באתר, לרבות:

3.1.1. **צור קשר**. אם אתה מעוניין ליצור עמנו קשר, מידע אישי הנוגע אליך ולפניה שלך ייאסף במאגרי מומן. ניתן ליצור עמנו קשר באמצעות לשונית "Contact" באתר. לצורך כך, תתבקשו לציין את שמכם המלא, כתובת הדוא"ל, מספר הטלפון ותיאור חופשי של פנייתכם.

3.1.2. **התעניינות בפרויקט**. תוכלו להשאיר פרטים לקבלת פרטים על אודות הפרויקטים השונים המוצגים באתר. לצורך כך, תתבקשו לציין שם מלא, טלפון, דוא"ל ולאשר קבלת חומר פרסומי.

3.1.3. **מועדון לקוחות**. תוכלו להשאיר פרטים לקבלת פרטים על אודות הצטרפות למועדון הלקוחות. לצורך כך, תתבקשו לציין שם מלא, טלפון, דוא"ל ולאשר קבלת חומר פרסומי.

3.1.4. **דפי נחיתה**. ייתכן שבמהלך השימוש באתר או בשימוש ברשת האינטרנט ו/או שימוש ברשתות החברתיות, תוכלו להשאיר פרטים על גבי דפי נחיתה שונים המציגים מידע הקשור למועדון הלקוחות ו/או לפרויקטים השונים המוצגים באתרי החברה או תוכן שיווקי אחר.

### 4. מטרות האיסוף והשימוש במידע:

4.1. אנו עשויים להשתמש במידע האישי והלא-אישי שלך לצורך אספקת שירותי האתר, ניהולו, תחזוקתו, פתרון בעיות טכניות, שיפור חוויית השימוש, השירותים והתכנים המוצעים באתר, הבטחת תפעול תקין של השירות או של אתרים של מומן שיוקמו בעתיד.

4.2. התאמת תוכן האתר לתחומי ההתעניינות שלך ושיפור האתר כדי שיתאים לתחומי ההתעניינות שלך, לרבות הצגת פרסומות של החברה באמצעות שימוש באובייקטים שונים כגון COOKIES (ראה "שימוש בעוגיות וכלי נייטור") בדפי אינטרנט אחרים בהם תגלוש, לרבות ברשתות חברתיות. יובהר כי המידע הנאסף לשם הצגת פרסומות כאמור אינו מזהה אותך אישית אלא רק מתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שעשויים לעניין אותך.

4.3. לצורך שליחת הודעות, על ידי מומן והתאגידים בקבוצה, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעות SMS ו/או WhatsApp ו/או Telegram (ו/או בכל מדיה או פלטפורמה אחרת), על מנת (א) ליצור איתך קשר למטרות ניהוליות, כגון שירות לקוחות או למשל עדכונים על שינויים או שיפורים הנוגעים לאתר; אנו עשויים גם לתעד

את ההתקשרות איתך, בין היתר על מנת לסייע בפתרון בעיות שאתה עלול להיתקל בהן (ב) לשלוח לך מידע שיווקי ופרסומי של מומן, תאגידי הקבוצה או של צדדים שלישיים לרבות מפרסמים, לרבות מידע על אודות אירועים ופעילויות, מבצעים, הנחות, הטבות וכדומה (ראה "תקשורת פרסומית").

#### 5. מסירת המידע האישי לצדדים שלישיים:

5.1. אנו רשאים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים אמינים המסייעים לנו במטרות הבאות: בתפעול האתר, באספקת שירותי האתר, בניהול עסקינו ולצרכים סטטיסטיים שונים. צדדים שלישיים אלה רשאים להשתמש במידע האישי שלך רק במידה הנדרשת לביצוע השירותים שהם מספקים עבורנו, והם מחויבים לנקוט באמצעי אבטחה התואמים את הדין לצורך לשמירה על סודיות והגנה על המידע האישי שלך. למעט כמפורט במדיניות פרטיות זו, המידע האישי שתספק לא יועבר לצדדים שלישיים. "צדדים שלישיים" כוללים, בין היתר אך לא רק, ספקי שירות וגורמי סיוע מקצועיים, רשויות מוסמכות, שותפים ארגוניים, נציגים, סוכנים ומפעילים מטעם מומן.

5.2. אנו פועלים לכך שכל העברה של מידע אישי תהיה רלוונטית, מידתית ומוגנת, ומוודאים כי הגורמים המקבלים את המידע עומדים בהתחייבויות ובסטנדרטים המתאימים להגנת הפרטיות ואבטחת המידע.

5.3. מומן משתמשת בשירותיהם של צדדים שלישיים, לצורך ניהול הפרסומות באתר. צדדים שלישיים אלו עושים שימוש ב"עוגיות" וכלי ניטור מטעם לצורך פרסום מקוון, והכל כמפורט במדיניות זו (ראה "שימוש בעוגיות וכלי ניטור").

5.4. ייתכן שנדרש למסור מידע אישי על אודותיך אם נסבור כי מסירה זו נחוצה כדי להימנע מחבות משפטית, נדרשת במסגרת ציות להליך משפטי (לרבות, אך לא רק, דרישה מרשות מוסמכת, זימון לדין, צו חיפוש או צו בית משפט), להגן על זכויותינו או רכושנו או על זכויותך ורכושך או זכויותיו ורכושו של צד שלישי, לשמור על בטיחות הציבור או פרט מסוים, או למנוע או לעצור פעילות בלתי חוקית, בלתי אתית, או העלולה לגרור תביעה משפטית או במקרה שתפר או תנסה להפר את תנאי השימוש באתר או איזה מהשירותים המוצעים על ידי החברה. שיתוף כזה ייעשה אך ורק במסגרת סמכות חוקית ובאופן מידתי.

5.5. אנו רשאים למכור, להעביר או לשתף חלק או את כלל נכסינו, לרבות המידע האישי שלך, במסגרת תהליכים הקשורים לשינוי ארגוני, לרבות מיזוג, רכישה, ארגון מחדש, מכירת נכסים או במקרה של פשיטת רגל ובלבד שיובטח כי המידע ימשיך להיות מוגן בהתאם לדין ולמדיניות זו.

5.6. ככל וחלק מהגורמים עמם אנו עובדים מצויים מחוץ לגבולות המדינה, לרבות במדינות בעלות משטרי הגנת פרטיות שונים. במקרים כאלה ננקוט **צעדי הגנה מתאימים** כדי לשמור על המידע, לרבות הסכמים חוזיים ומנגנוני הגנה מוכרים.

#### 6. תקשורת פרסומית:

6.1. מומן מציעה משלוח דברי פרסומת אלקטרוניים ואחרים (לרבות באמצעות האינטרנט ורשתות הסלולר, ובכלל זה הודעות במסרונים (SMS), דואר אלקטרוני, WhatsApp, Telegram (ו/או בכל מדיה אחרת), קיימת או עתידית, ובכלל זאת קבלת ניוזלטר), אשר משמעם מסירת דיוור כללי או פרסומי ישירות למשתמשים שבחרו בכך ("דיוור").

6.2. המשתמש שמאשר קבלת דיוור, מצהיר ומאשר כי ידועות לו הוראות הנוגעות לשיגור דבר פרסומת כפי שמפורטות בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008 ("**חוק התקשורת**"), והוא מסכים במפורש כי יישלח לו דיוור על ידי מומן ועל ידי חברות הקבוצה, בכל הדרכים המנויות בחוק התקשורת ובכל דרך עתידית רלוונטית. יובהר, כי על מנת שישלחו לך התכנים המתאימים ביותר, נעשה שימוש במידע אודותיך כאמור לעיל על מנת לאפשר אפיון מיטבי של סוגי ההצעות והשירותים המתאימים לך ביותר.

6.3. הנך רשאי לבטל הסכמתך לקבלת הדיוור על ידי פניה באמצעות קישורים הזמינים בהודעות שתשלחנה אליך ו/או בפניה בכתב/טלפונית לחברה או באמצעות אמצעי יצירת הקשר המופיעים במדיניות זו. משך הסרת המשתמש מרשימות הדיוור מרגע בקשתו הראשונית, לא תעלה על 48 שעות לביצוע בפועל. עם זאת, הסרה מרשימת הדיוור לא תמחק את המידע שנאסף אודותיו ממאגרי המידע של מומן, וזו תהיה רשאית להמשיך להשתמש במידע כאמור בהתאם למטרות המנויות במדיניות פרטיות זו. הנך רשאי להירשם מחדש לקבלת דיוור כאמור באמצעות פנייה דרך שירות הלקוחות או עדכון בתוך החשבון האישי באתר.

6.4. מומן לא מספקת שירותי דיוור ישיר לאחרים ולא תעביר את פרטיך ואת המידע שנצבר לגביך לצדדים שלישיים, לצורך שליחת דיוור ישיר, אלא אם תתקבל הסכמתך לכך. עם זאת, החברה עשויה להשתמש בפרטיך לצורך משלוח של הצעות שיווקיות מטעם צדדים שלישיים, ובלבד שפרטיך לא ימסרו לצדדים שלישיים כאמור ללא הסכמתך. כמו כן, עשויה החברה להיעזר בנותני שירותים מטעמה ובמסגרת זו להעביר להם פרטים שונים, בכפוף להתחייבותה לשמירה על פרטיות.

#### 7. זכויות נושאי מידע:

7.1. מומן מכבדת את פרטיותך ואת שליטתך במידע האישי שלך. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, זכויותיך לעניין המידע האישי שלך הנמצא במאגר המידע של מומן הם כדלקמן:

7.1.1. הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי אודותיך שמצוי אצל מומן.

7.1.2. הנך רשאי לבקש את תיקון ו/או מחיקת המידע האישי אודותיך, אם מצאת כי המידע האישי איננו נכון ו/או אינו מעודכן.

7.1.3. אם הנך מעוניין שלא לקבל דיוור שיווקי הנך רשאי, בכל עת, לבקש את הסרתך מרשימת הדיוור באמצעות אפשרות ה"הסרה" בהודעה השיווקית אשר תשלח ו/או בהתאם להוראות אחרות אשר יופיע בדיוור שיתקבל.

7.2. הנך רשאי לבקש לממש את זכויותיך לעיל באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל [office@westhod.co.il](mailto:office@westhod.co.il) או באמצעות פנייה באמצעי יצירת הקשר המופיעים באתר ומפורטים במדיניות הפרטיות. בעת פנייה לתיקון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע אישי כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים, מומן עשויה לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.

7.3. מובהר כי מידע הדרוש למומן לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות שבוצעו בקשר עם שירות שסופק, יוסיף להישמר על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך בדיוור ישיר ו/או לכל מטרה אחרת למעט קיום הוראות הדין ו/או הגנה על זכויות מומן על פי דין.

#### 8. משך שמירת המידע האישי:

8.1. מומן תשמור את המידע האישי שלך רק לפרק הזמן הנדרש למטרות שלשמן הוא מעובד ובהתאם לדרישות הדין החל. אנו נבחן מעת לעת את המידע האישי שבידינו, ואם נמצא כי אין צורך משפטי, עסקי או צורך הקשור לשירות לקוחות להמשיך ולשמור אותו – נמחק אותו באופן מאובטח או, במקרים מסוימים, נהפוך אותו לאנונימי.

8.2. עם זאת, מומן רשאית לשמור את המידע האישי שלך לתקופה ממושכת יותר במקרים הבאים: (א) כאשר הדין או הוראה של רשות מנחה מחייבת זאת; (ב) כאשר מומן מחויבת לכך מבחינה חוזית; (ג) כאשר המידע נדרש לצורך הגנה משפטית או לצורך ניהול מחלוקות.

#### 9. אבטחת מידע:

- 9.1. מומן נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים על מנת לשמור על סודיות המידע של נושאי המידע להגן על פרטיותם ולצמצם את הסיכון לחדירה ושימושים בלתי מורשים במידע אישי, אולם, לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למערכות אשר הינן מעבר לשליטתו הסבירה של מומן.
- 9.2. ידוע לך ואתה מאשר ומסכים כי מומן לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך, אם המידע יאבד, ייחשף או אם יעשה בו שימוש לא מורשה כלשהוא, והנך מאשר ומסכים כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד מומן ו/או מי מטעמה בקורות נסיבות אלה ובשל נזקים שיגרמו לך, ככל שיגרמו, בעטיין.
- 9.3. מומן עשויה לאחסן מידע אישי הן בישראל והן במדינות אחרות בעולם ו/או לאפשר גישה למידע אישי ממדינות מחוץ לישראל. המשתמש מאשר בזאת כי בעת שימוש בפלטפורמות, המידע האישי שלו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע האישי מחוץ לגבולות ישראל תעשה בהתאם להוראות הדין החל.
- 9.4. אם זיהית פערי אבטחה או שברצונך לדווח על אירוע אבטחה אנא צור קשר באמצעות כתובת הדוא"ל [office@westhod.co.il](mailto:office@westhod.co.il) או באמצעות פנייה באמצעי יצירת הקשר המופיעים באתר ומפורטים במדיניות הפרטיות.

#### 10. שימוש בעוגיות וכלי ניטור:

- 10.1. אנו עשויים לעשות שימוש בקובצי Cookies או בכלי ניטור אחרים ובטכנולוגיות מבוססות בינה מלאכותית (AI) לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה לשם איסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, אימות פרטים, ניתוח דפוסי שימוש, שיפור חוויית המשתמש, התאמת האתר להעדפותיך האישיות (לרבות פרסומות של צדדים שלישיים המוצגות באתר) ושיפור רמת אבטחת המידע. יובהר כי המידע הנאסף אינו מזהה אותך אישית אלא רק מתאים את התכנים שיוצגו בפניך, למשל פרסומות או המלצות, לנושאים שעשויים לעניין אותך.
- 10.2. דפדפנים מודרניים מאפשרים לך להגדיר את העדפותיך בנוגע לקבלת Cookies או לחסום אותם לחלוטין. אם אינך בטוח כיצד לעשות זאת, ניתן לבדוק את ההנחיות בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.
11. הגבלת גיל וכשירות:
- השימוש באתר מיועד לבגירים מעל גיל 18 בלבד. במידה ואינך מעל גיל 18 ו/או אינך בעל כשרות משפטית, הנך נדרש שלא לעשות כל שימוש באתר ובשירותים המוצעים ע"י מומן ושלא לספק לנו כל מידע.

#### 12. הפניות וקישורים לאתרים אחרים

האתר עשוי לכלול קישורים והפניות לאתרים אחרים, שהינם בבעלות ו/או הפעלה של צדדים שלישיים וכן קישורים למדיניות חברתיות כגון Facebook ו-Instagram. חשוב להבהיר, כי מדיניות פרטיות זו אינה חלה על אתרים אלה וכל שימוש על ידך בהם כפוף למדיניות הפרטיות שלהם. אנחנו מעודדים אותך ללמוד על אודות מדיניות הפרטיות והאבטחה של צדדים שלישיים אלה טרם תספק להם מידע אודותיך.

#### 13. עדכון מדיניות הפרטיות:

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. הגרסה העדכנית ביותר תהיה הגרסה המחייבת בנוגע לאופן השימוש במידע האישי והלא-אישי שלך. אם נקבע, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כי השינויים במדיניות מהותיים, נפרסם על כך הודעה באתר. עם זאת, איננו מחויבים להודיע על שינויים שאינם מהותיים, ולפיכך אנו ממליצים למשתמשים לעיין במדיניות הפרטיות באופן תקופתי כדי להישאר מעודכנים בתנאיה המחייבים. במקרים של שינוי מהותי במדיניות הפרטיות, נפעל לנקוט באמצעים סבירים כדי לידע על כך, בין היתר באמצעות פרסום הודעה באתר, במערכת הרישום, או באמצעי תקשורת אחרים לפי העניין.

**14. יצירת קשר:**

אם יש לך שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות או בנוגע לכל נושא אחר בעניין שירותי האתר, אנא צור עימנו קשר בכתובת הדוא"ל [office@westhod.co.il](mailto:office@westhod.co.il) או לשלוח מכתב רשום לכתובת: רמתיים 110, הוד השרון, והחברה תעשה מאמץ להשיב לפנייתך בתוך פרק זמן סביר.

\* \* \*

ממונה הגנת הפרטיות הינו עו"ד יעקב עוז - ניתן לפנות בכתובת דוא"ל [jacob@datawatch.co.il](mailto:jacob@datawatch.co.il), לשלוח ווטצאפ למס' הטלפון 052-7700359 או משלוח דואר פיזי לכתובת יגאל אלון 94 תל אביב (בכל פניה לציין את שם הפונה שם הארגון/רשות מקומית).

תאריך עדכון אחרון : 17.08.2026