

מדיניות פרטיות – "מומן נדל"ן"

חברת מומן נדל"ן בע"מ (לרבות חברות קשורות ו/או כל תאגיד אחר בקבוצת "מומן נדל"ן", להלן: "**החברה**") ו/או "**מומן**" ו/או "**אנחנו**") מחויבים להגן על פרטיות משתמשי אתר האינטרנט של מומן בכתובת mumangroup.co.il ובכל אתרי החברה והשירותים המוצעים באתרי החברה (כולם ביחד: "**האתר**") עבור המשתמשים ("**משתמשים**", "**אתה**").

מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") נוצרה כדי ליידע אותך לגבי הדרך שבה אנו מעבדים, אוספים ומשתמשים במידע האישי ובמידע הלא אישי (כפי שיוגדר להלן) שאתה מספק לנו באמצעות האתר. בנוסף, מדיניות הפרטיות שלהלן מתארת את האמצעים בהם אנו נוקטים על מנת לאבטח את המידע הנאסף על ידנו וכן כיצד ניתן ליצור איתנו קשר בנוגע למדיניות זו.

השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו ו/או מסירת מידע אישי על ידי המשתמש, לפי הרלוונטי, מהווים את הסכמתך לאיסוף המידע האישי ולשימוש במידע האישי על ידי מומן למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ובהתאם ליתר תנאיה. **לפיכך, אם אינך מסכים לתנאי או להוראה במסמך זה הנך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר ו/או לצפות בו.**

1. הגדרות ופרשנות:

- 1.1. "מידע אישי" – נתון הנוגע לאדם מזוהה או שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין. זהו המידע שאתה מוסר ביוזמתך, בהסכמתך, לטובת קבלת מידע ושירותים המוצעים באתר שלנו.
- 1.2. "מידע לא אישי" – מידע שכשלעצמו, לא מאפשר זיהוי או יצירת קשר איתך. זהו מידע טכני או מידע אנונימי או מידע סטטיסטי ומצטבר שכאמור לא מאפשר את זיהוי המשתמש תוך שימוש במאמצים סבירים. לדוגמה, סוג המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפה, וכן מידע סטטיסטי הקשור להיקף השימוש באתר לרבות תאריך ושעת שימוש, משך השימוש, תדירות השימוש, היסטוריית שימושים, פרסומות שראית באתר, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, דפים שנצפו, לרבות דפים אשר קישרו משתמשים לאתר. בכפוף להוראות הדין, מומן רשאית לעשות שימוש במידע זה ללא הגבלה, והוא משמש בעיקר לצורך הפעלת האתר, ניתוח מגמות, שיפור האתר, תכנון וחווית המשתמש, לצורכי סטטיסטיקה ואנליזה פנימית, ולשיפור מאמצי השיווק של מומן.
- 1.3. החלוקה במדיניות פרטיות זו לסעיפים וכתורות הסעיפים היא לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.
- 1.4. מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות והיא חלה באופן זהה על שני המינים. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד - אף רבים במשמע.

2. כללי:

- 2.1. היקף מדיניות פרטיות זו מוגבל למידע שנאסף באמצעות השימוש שאתה עושה בשירותי האתר (בין שהשימוש כאמור הוא באמצעות כל מחשב בו נעשה שימוש כדי לקבל גישה לשירותי האתר, לרבות ללא הגבלה, מחשב נייד, מחשב נייד, טלפון נייד או כל מכשיר אלקטרוני אחר).
- 2.2. איסוף מידע אישי והשימוש בו נעשים בהתאם להוראות הדין החל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"). מומן היא "בעלת השליטה במאגר המידע" (בהתאם להגדרת "בעל שליטה" בחוק הגנת הפרטיות) ביחס למידע אישי אשר נאסף במסגרת השימוש באתר ובשירותים הנלווים. בכל שאלה הקשורה למדיניות הפרטיות, לאיסוף ולשימוש במידע אישי ומימוש זכויותיך ביחס למידע האישי, ניתן ליצור קשר באמצעות דרכי יצירת הקשר המפורטים בתחתית מדיניות זו.
- 2.3. לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור מידע אישי. מסירת מידע אישי כאמור תלויה ברצון המשתמש ובהסכמתו. עם זאת, מתן מידע אישי מסוים עשוי להיות הכרחי לצורך מימוש מטרת איסופו, כמפורט במדיניות פרטיות זו. אם תבחר שלא לספק מידע זה, לא תוכל לקבל את המענה ו/או השירות המבוקש ו/או אלו יסופקו באיכות פחותה. לדוגמא, ככל ותרצה לפנות לקבלת מענה לשאלות מסוימות, לא ניתן לעשות זאת מבלי קבלת פרטי יצירת קשר.
- 2.4. עם בחירתך למסור מידע אישי למומן, אתה מצהיר ומתחייב כי המידע האישי שמסרת או תמסור הוא מלא ומדויק. במקרה שחל שינוי או עדכון במידע, אתה מתחייב לעדכן את מומן. מובהר לך, ואתה מסכים כי המידע האישי יישמר במאגרי המידע של מומן אשר תהיה רשאית לעבד אותו ולהעבירו לצדדים שלישיים כפי שיפורט במדיניות הפרטיות.

3. כיצד מומן אוספת מידע אישי?

- 3.1. מומן אוספת מידע אישי באמצעות האתר והשירותים השונים המוצעים באתר, לרבות:
- 3.1.1. **צור קשר.** אם אתה מעוניין ליצור עמנו קשר, מידע אישי הנוגע אליך ולפניה שלך ייאסף במאגרי מומן. ניתן ליצור עמנו קשר באמצעות לשונית "Contact" באתר. לצורך כך, תתבקשו לציין את שמכם המלא, כתובת הדוא"ל, מספר הטלפון ותיאור חופשי של פנייתכם.
- 3.1.2. **התעניינות בפרויקט.** תוכלו להשאיר פרטים לקבלת פרטים על אודות הפרויקטים השונים המוצגים באתר. לצורך כך, תתבקשו לציין שם מלא, טלפון, דוא"ל ולאשר קבלת חומר פרסומי.
- 3.1.3. **מועדון לקוחות.** תוכלו להשאיר פרטים לקבלת פרטים על אודות הצטרפות למועדון הלקוחות. לצורך כך, תתבקשו לציין שם מלא, טלפון, דוא"ל ולאשר קבלת חומר פרסומי.
- 3.1.4. **דפי נחיתה.** ייתכן שבמהלך השימוש באתר או בשימוש ברשת האינטרנט ו/או שימוש ברשתות החברתיות, תוכלו להשאיר פרטים על גבי דפי נחיתה שונים המציגים מידע הקשור למועדון הלקוחות ו/או לפרויקטים השונים המוצגים באתרי החברה או תוכן שיווקי אחר.

4. מטרות האיסוף והשימוש במידע:

- 4.1. אנו עשויים להשתמש במידע האישי והלא-אישי שלך לצורך אספקת שירותי האתר, ניהולו, תחזוקתו, פתרון בעיות טכניות, שיפור חוויית השימוש, השירותים והתכנים המוצעים באתר, הבטחת תפעול תקין של השירות או של אתרים של מומן שיוקמו בעתיד.
- 4.2. התאמת תוכן האתר לתחומי ההתעניינות שלך ושיפור האתר כדי שיתאים לתחומי ההתעניינות שלך, לרבות הצגת פרסומות של החברה באמצעות שימוש באובייקטים שונים כגון COOKIES (ראה "שימוש בעוגיות וכלי ניטור") בדפי אינטרנט אחרים בהם תגלוש, לרבות ברשתות חברתיות. יובהר כי המידע הנאסף לשם הצגת פרסומות כאמור אינו מזהה אותך אישית אלא רק מתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שעשויים לעניין אותך.
- 4.3. לצורך שליחת הודעות, על ידי מומן והתאגידים בקבוצה, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעות SMS ו/או WhatsApp ו/או Telegram (או בכל מדיה או פלטפורמה אחרת), על מנת (א) ליצור איתך קשר למטרות ניהוליות, כגון שירות לקוחות או למשל עדכונים על שינויים או שיפורים הנוגעים לאתר; אנו עשויים גם לתעד את ההתקשרות איתך, בין היתר על מנת לסייע בפתרון בעיות שאתה עלול להיתקל בהן (ב) לשלוח לך מידע שיווקי ופרסומי של מומן, תאגידי הקבוצה או של צדדים שלישיים לרבות מפרסמים, לרבות מידע על אודות אירועים ופעילויות, מבצעים, הנחות, הטבות וכדומה (ראה "תקשורת פרסומית").

5. מסירת המידע האישי לצדדים שלישיים:

- 5.1. אנו רשאים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים אמינים המסייעים לנו במטרות הבאות: בתפעול האתר, באספקת שירותי האתר, בניהול עסקינו ולצרכים סטטיסטיים שונים. צדדים שלישיים אלה רשאים להשתמש במידע האישי שלך רק במידה הנדרשת לביצוע השירותים שהם מספקים עבורנו, והם מחויבים לנקוט באמצעי אבטחה התואמים את הדין לצורך לשמירה על סודיות והגנה על המידע האישי שלך. למעט כמפורט במדיניות פרטיות זו, המידע האישי שתספק לא יועבר לצדדים שלישיים.
- 5.2. מומן משתמשת בשירותיהם של צדדים שלישיים, לצורך ניהול הפרסומות באתר. צדדים שלישיים אלו עושים שימוש ב"עוגיות" וכלי ניטור מטעמם לצורך פרסום מקוון, והכל כמפורט במדיניות זו (ראה "שימוש בעוגיות וכלי ניטור").
- 5.3. ייתכן שנדרש למסור מידע אישי על אודותיך אם נסבור כי מסירה זו נחוצה כדי להימנע מחבות משפטית, נדרשת במסגרת ציות להליך משפטי (לרבות, אך לא רק, זימון לדין, צו חיפוש או צו בית משפט), להגן על זכויותינו או רכושנו או על זכויותך ורכושך או זכויותיו ורכושו של צד שלישי, לשמור על בטיחות הציבור או פרט מסוים, או למנוע או לעצור פעילות בלתי חוקית, בלתי אתית, או העלולה לגרור תביעה משפטית או במקרה שתפר או תנסה להפר את תנאי השימוש באתר או איזה מהשירותים המוצעים על ידי החברה.
- 5.4. אנו רשאים למכור, להעביר או לשתף חלק או את כלל נכסינו, לרבות המידע האישי שלך, במסגרת תהליכים הקשורים לשינוי ארגוני, לרבות מיזוג, רכישה, ארגון מחדש, מכירת נכסים או במקרה של פשיטת רגל.

6. תקשורת פרטומית:

- 6.1. מומן מציעה משלוח דברי פרסומת אלקטרוניים ואחרים (לרבות באמצעות האינטרנט ורשתות הסלולר, ובכלל זה הודעות במסרונים (SMS), דואר אלקטרוני, WhatsApp, Telegram (ו/או בכל מדיה אחרת), קיימת או עתידית, ובכלל זאת קבלת ניוזלטר), אשר משמעם מסירת דיוור כללי או פרסומי ישירות למשתמשים שבחרו בכך ("דיוור").
- 6.2. המשתמש שמאשר קבלת דיוור, מצהיר ומאשר כי ידועות לו הוראות הנוגעות לשיגור דבר פרסומת כפי שמפורטות בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008 ("חוק התקשורת"), והוא מסכים במפורש כי יישלח לו דיוור על ידי מומן ועל ידי חברות הקבוצה, בכל הדרכים המנויות בחוק התקשורת ובכל דרך עתידית רלוונטית. יובהר, כי על מנת שישלחו לך התכנים המתאימים ביותר, נעשה שימוש במידע אודותיך כאמור לעיל על מנת לאפשר אפיון מיטבי של סוגי ההצעות והשירותים המתאימים לך ביותר.
- 6.3. הנך רשאי לבטל הסכמתך לקבלת הדיוור על ידי פניה באמצעות קישורים הזמינים בהודעות שתשלחנה אלייך ו/או בפניה בכתב/טלפונית לחברה או באמצעות אמצעי יצירת הקשר המופיעים במדיניות זו. משך הסרת המשתמש מרשימות הדיוור מרגע בקשתו הראשונית, לא תעלה על 48 שעות לביצוע בפועל. עם זאת, הסרה מרשימת הדיוור לא תמחק את המידע שנאסף אודותיו ממאגרי המידע של מומן, וזו תהיה רשאית להמשיך להשתמש במידע כאמור בהתאם למטרות המנויות במדיניות פרטיות זו. הנך רשאי להירשם מחדש לקבלת דיוור כאמור באמצעות פנייה דרך שירות הלקוחות או עדכון בתוך החשבון האישי באתר.
- 6.4. מומן לא מספקת שירותי דיוור ישיר לאחרים ולא תעביר את פרטיך ואת המידע שנצבר לגביך לצדדים שלישיים, לצורך שליחת דיוור ישיר, אלא אם תתקבל הסכמתך לכך. עם זאת, החברה עשויה להשתמש בפרטיך לצורך משלוח של הצעות שיווקיות מטעם צדדים שלישיים, ובלבד שפרטיך לא ימסרו לצדדים שלישיים כאמור ללא הסכמתך. כמו כן, עשויה החברה להיעזר בנותני שירותים מטעמה ובמסגרת זו להעביר להם פרטים שונים, בכפוף להתחייבותה לשמירה על פרטיות.

7. זכויות נושאי מידע:

- 7.1. מומן מכבדת את פרטיותך ואת שליטתך במידע האישי שלך. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, זכויותיך לעניין המידע האישי שלך הנמצא במאגר המידע של מומן הם כדלקמן:
- 7.1.1. הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי אודותיך שמצוי אצל מומן.
- 7.1.2. הנך רשאי לבקש את תיקון ו/או מחיקת המידע האישי אודותיך, אם מצאת כי המידע האישי איננו נכון ו/או אינו מעודכן.
- 7.1.3. אם הנך מעוניין שלא לקבל דיוור שיווקי הנך רשאי, בכל עת, לבקש את הסרתך מרשימת הדיוור באמצעות אפשרות ה"הסרה" בהודעה השיווקית אשר תשלח ו/או בהתאם להוראות אחרות אשר יופיע בדיוור שיתקבל.

7.2. הנך רשאי לבקש לממש את זכויותיך לעיל באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל office@mumangroup.co.il או באמצעות פנייה באמצעי יצירת הקשר המופיעים באתר ומפורטים במדיניות הפרטיות. בעת פנייה לתיקון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע אישי כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים, מומן עשויה לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.

7.3. מובהר כי מידע הדרוש למומן לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות שבוצעו בקשר עם שירות שסופק, יוסיף להישמר על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך בדיוור ישיר ו/או לכל מטרה אחרת למעט קיום הוראות הדין ו/או הגנה על זכויות מומן על פי דין.

8. משך שמירת המידע האישי:

8.1. מומן תשמור את המידע האישי שלך רק לפרק הזמן הנדרש למטרות שלשמן הוא מעובד ובהתאם לדרישות הדין החל. אנו נבחן מעת לעת את המידע האישי שבידינו, ואם נמצא כי אין צורך משפטי, עסקי או צורך הקשור לשירות לקוחות להמשיך ולשמור אותו – נמחק אותו באופן מאובטח או, במקרים מסוימים, נהפוך אותו לאנונימי.

8.2. עם זאת, מומן רשאית לשמור את המידע האישי שלך לתקופה ממושכת יותר במקרים הבאים: (א) כאשר הדין או הוראה של רשות מנחה מחייבת זאת; (ב) כאשר מומן מחויבת לכך מבחינה חוזית; (ג) כאשר המידע נדרש לצורך הגנה משפטית או לצורך ניהול מחלוקות.

9. אבטחת מידע:

9.1. מומן נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים על מנת לשמור על סודיות המידע של נושאי המידע להגן על פרטיותם ולצמצם את הסיכון לחדירה ושימושים בלתי מורשים במידע אישי, אולם, לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למערכות אשר הינן מעבר לשליטתו הסבירה של מומן.

9.2. ידוע לך ואתה מאשר ומסכים כי מומן לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך, אם המידע יאבד, ייחשף או אם יעשה בו שימוש לא מורשה כלשהוא, והנך מאשר ומסכים כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד מומן ו/או מי מטעמה בקרות נסיבות אלה ובשל נזקים שיגרמו לך, ככל שיגרמו, בעטיין.

9.3. מומן עשויה לאחסן מידע אישי הן בישראל והן במדינות אחרות בעולם ו/או לאפשר גישה למידע אישי ממדינות מחוץ לישראל. המשתמש מאשר בזאת כי בעת שימוש בפלטפורמות, המידע האישי שלו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע האישי מחוץ לגבולות ישראל תעשה בהתאם להוראות הדין החל.

9.4. אם זיהית פערי אבטחה או שברצונך לדווח על אירוע אבטחה אנא צור קשר באמצעות כתובת הדוא"ל office@mumangroup.co.il או באמצעות פנייה באמצעי יצירת הקשר המופיעים באתר ומפורטים במדיניות הפרטיות.

10. שימוש בעוגיות וכלי ניטור:

- 10.1. אנו עשויים לעשות שימוש בקובצי Cookies או בכלי ניטור אחרים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה לשם איסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפותיך האישיות (לרבות פרסומות של צדדים שלישיים המוצגות באתר) ושיפור רמת אבטחת המידע. יובהר כי המידע הנאסף אינו מזהה אותך אישית אלא רק מתאים את התכנים שיוצגו בפניך, למשל פרסומות, לנושאים שעשויים לעניין אותך.
- 10.2. דפדפנים מודרניים מאפשרים לך להגדיר את העדפותיך בנוגע לקבלת Cookies או לחסום אותם לחלוטין. אם אינך בטוח כיצד לעשות זאת, ניתן לבדוק את ההנחיות בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

11. הגבלת גיל וכשירות:

השימוש באתר מיועד לבגירים מעל גיל 18 בלבד. במידה ואינך מעל גיל 18 ו/או אינך בעל כשרות משפטית, הנך נדרש שלא לעשות כל שימוש באתר ובשירותים המוצעים ע"י מומן ושלא לספק לנו כל מידע.

12. הפניות וקישורים לאתרים אחרים

האתר עשוי לכלול קישורים והפניות לאתרים אחרים, שהינם בבעלות ו/או הפעלה של צדדים שלישיים וכן קישורים למדיות חברתיות כגון Facebook ו-Instagram. חשוב להבהיר, כי מדיניות פרטיות זו אינה חלה על אתרים אלה וכל שימוש על ידך בהם כפוף למדיניות הפרטיות שלהם. אנחנו מעודדים אותך ללמוד על אודות מדיניות הפרטיות והאבטחה של צדדים שלישיים אלה טרם תספק להם מידע אודותיך.

13. עדכון מדיניות הפרטיות:

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. הגרסה העדכנית ביותר תהיה הגרסה המחייבת בנוגע לאופן השימוש במידע האישי והלא-אישי שלך. אם נקבע, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כי השינויים במדיניות מהותיים, נפרסם על כך הודעה באתר. עם זאת, איננו מחויבים להודיע על שינויים שאינם מהותיים, ולפיכך אנו ממליצים למשתמשים לעיין במדיניות הפרטיות באופן תקופתי כדי להישאר מעודכנים בתנאיה המחייבים.

14. יצירת קשר:

אם יש לך שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות או בנוגע לכל נושא אחר בעניין שירותי האתר, אנא צור עימנו קשר בכתובת הדוא"ל office@mumangroup.co.il או לשלוח מכתב רשום לכתובת: דרך רמתיים 110, הוד השרון, והחברה תעשה מאמץ להשיב לפנייתך בתוך פרק זמן סביר.

* * *

תאריך עדכון אחרון: 25.09.2025

תקנון

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של "מומן נדל"ן" (להלן: "החברה" ו/או "מומן נדל"ן" ו/או "אנחנו")

הגישה והשימוש באתר כפופים לתנאים המפורטים להלן ולמדיניות הפרטיות של החברה הזמינה לך בקישור הבא [/https://gindi-muman.co.il/privacy](https://gindi-muman.co.il/privacy) (להלן: "תנאי השימוש"). תנאי השימוש להלן מסדירים את היחסים בין החברה לבין כל אדם הגולש ו/או צופה ו/או משתמש בדרך אחרת באתר ובמידע המצוי בו, מהווים חוזה התקשרות מחייב בינך לבין החברה ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה.

אנא הקפד לעיין בתנאי תקנון זה ובמדיניות הפרטיות של החברה מאחר שעצם השימוש והפעילות שלך באתר מהווים הסכמה מצדך לתנאי השימוש ללא כל הגבלה או הסתייגות. אם אינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.

האמור להלן בלשון זכר יחיד נועד לנוחות בלבד, ומתייחס לנשים וגברים כאחד. כותרות הפרקים מובאות לשם הנוחות ולא ישמשו בפרשנות התקנון.

1. הגדרות מסוימות

1.1. "אתר" או "אתר האינטרנט": אתר האינטרנט בכתובת כדלקמן: mumangroup.co.il המצוי בבעלות של החברה (ו/או תאגידים הקשורים עימה) ו/או כל אתר המצוי תחת שם מתחם שנרכש על ידי החברה אף אם לא מופיע ברשימה לעיל.

1.2. "משתמש": כל אדם הגולש ו/או צופה באתר ו/או משתמש בדרך אחרת באתר ו/או במידע המצוי בו.

1.3. "תקנון" או "תקנון זה": הוראות מסמך זה המסדירות את השימוש באתר על ידי משתמשים.

2. המידע – כללי

2.1. האתר עשוי להכיל, בין היתר, מידע אודות החברה, פרויקטים של החברה, מועדון הלקוחות של החברה (לרבות טופס הצטרפות אלקטרוני למועדון הלקוחות של החברה). כמו כן, האתר עשוי להציג סרטונים, תמונות כתבות ותכנים שונים; פרסומים בדבר מבצעים והטבות, בין מטעם החברה ובין כאלו שהנם נשוא שיתופי פעולה עסקיים עם צדדים שלישיים; פרטים ליצירת קשר עם החברה ושירות הדיירים אצלה ועוד.

2.2. המידע המופיע באתר מוצע למשתמשים כמות שהוא (As Is). אמנם התכוונה החברה כי המידע יהיה מדויק, אך יתכן שהמידע אינו שלם או אינו מעודכן, נפלו בו טעויות קולמוס או טעויות טכניות אחרות, ועל כן, החברה אינה אחראית לאי דיוקים, או להעדר עדכון, או לטעויות וחוסרים שנפלו ביחס למידע ולמשתמש לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

2.3. תמונות, תשריטים, תוכניות, תרשימים, עיצובים והדמיות שונים המוצגים באתר הינם לצורך המחשה בלבד (אלא אם נאמר אחרת), וייתכנו הבדלים בין אלה המוצגים באתר, חלקם או כולם, לבינם בפועל. לענין תשריטים/תוכניות ותרשימים המופיעים באתר, תוכניות המכר המחייבות יהיו אלה המצורפות להסכם המכר שייחתם בין הקונה לחברה המוכרת והן בלבד, הכל בכפוף לאמור בהסכם המכר.

3. מתעניינים ברכישת דירה ומועדון הלקוחות של קבוצת "מומן" (להלן: "מועדון הלקוחות")

3.1. רישום לחברות במועדון הלקוחות ושליחת דיוור לחברי מועדון הלקוחות ו/או למתעניינים ברכישת דירה:

3.1.1. משתמש המתעניין ברכישת דירה ו/או משתמש המעוניין להירשם כחבר מועדון, ידרש למלא את טופס "לפרטים ותיאום פגישה" ו/או את טופס ההצטרפות למועדון, לפי העניין באופן נכון ומדויק באמצעות טופס הרשמה אלקטרוני באתר החברה או על גבי טופס הרשמה ידני (להלן: "טופס ההרשמה").

3.1.2. בטופס ההרשמה, ידרש המשתמש להזין פרטים אישיים, לרבות שם מלא, כתובת מלאה, טלפון וכתובת דואר אלקטרוני. פרטים אלה ישמרו במאגר המידע של החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), "מאגר המידע" ובהתאם למפורט במדיניות הפרטיות. במסירת מידע אישי הנך נותן הסכמתך שמידע זה ייכלל במאגר המידע וכי החברה תהא רשאית לעשות בו שימוש בהתאם לתנאי השימוש ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.

3.1.3. פרטיו של חבר המועדון ו/או המתעניין ברכישת דירה עשויים לשמש את החברה לצורך משלוח דברי פרסומת באמצעים שונים, ובכלל זה באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות SMS, הודעות WhatsApp, הודעות Telegram, שיחות שיווק טלפוני, פקסימיליה, דואר, חיוג טלפוני אוטומטי וכיו"ב, כמפורט במדיניות הפרטיות של החברה. **המתעניין ברכישת דירה ו/או חבר המועדון מסכים ומאשר במילוי טופס ההרשמה, לקבל דברי פרסומת אלה באמצעים השונים וכן לקבל דיוור מהחברה מעת לעת (להלן: "דיוור").**

3.1.4. ידוע לחבר המועדון, כי הדיוור עשוי לכלול דברי פרסומת של צדדים שלישיים שאינם בהכרח החברה, והוא נותן את הסכמתו לקבלת דברי פרסום אלה במסגרת הדיוור.

3.1.5. חבר המועדון יהיה רשאי לפנות לחברה בכל עת באמצעות שליחת הודעה בדואר אלקטרוני לכתובת: office@mumangroup.co.il ולהודיע לה כי הוא מסרב לקבל דיוור או באמצעות פניה בקישורים הזמינים בהודעות שתשלחנה אל המתעניין ברכישת דירה ו/או אל חבר המועדון.

3.2. חבר במועדון הלקוחות של החברה אשר ממלא אחר תנאי תקנון זה וההנחיות באתר בנוגע לחברות במועדון הלקוחות, זכאי ליהנות מהטבות והנחות מיוחדות, אשר תיקבענה מעת לעת על ידי החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ותפורסמנה באתר ו/או בכל אמצעי אחר.

3.3. ידוע לחבר המועדון כי החברה ו/או מי מטעמה אינה מחויבת להעניק לחבר המועדון הטבה ו/או הנחה מסוימת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא (לרבות אם העניקה הטבה זו לחברים אחרים במועדון), וכי ההנחות ו/או ההטבות המוקנות לחברי המועדון הן זמניות ועשויות להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. כן ידוע לחבר המועדון, כי החברה ו/או מי מטעמה אינה מתחייבת להעניק לו הנחה בשיעור מינימאלי כלשהו ו/או להעניק הנחה ו/או הטבה כלשהי בכלל.

3.4. החברה אינה נושאת באחריות מכל מין וסוג שהוא לכל עניין הקשור במישרין ו/או בעקיפין להטבה ו/או להנחה לה יהיה זכאי חבר המועדון מעת לעת, לאופן מימושה ו/או לאיכותה ו/או לטיבה ו/או לתקינותה ו/או להתאמתה לצרכי חבר המועדון ו/או לזמני אספקתה ו/או כל עניין אחר הקשור בהטבה/ההנחה. החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה אשר ייגרמו לחבר המועדון (ו/או למי

מטעמו), במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם קבלת ההטבה ו/או ההנחה ו/או השימוש בה ו/או אספקתה ו/או ההנאה ממנה, וחבר המועדון מוותר על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.

3.5. ביטול חברות במועדון

3.5.1. חבר מועדון רשאי לבקש את הסרתו מחברות במועדון הלקוחות בכל עת, באמצעות שליחת הודעה בדואר אלקטרוני לכתובת: office@mumangroup.co.il

3.5.2. משמעות ההסרה מחברות במועדון הלקוחות הנה ויתור מוחלט ומידי של חבר המועדון על כל זכות ו/או הטבה ו/או הנחה אשר הוקנו לו ו/או מגיעות לו בקשר עם חברותו במועדון טרם ההסרה, מהחברה ו/או מצדדים שלישיים כלשהם ו/או מטעמם.

3.6. כמו כן, החברה שומרת על זכותה להפסיק את החברות במועדון של כל חבר מועדון ו/או להגבילה, באופן זמני ו/או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החברה רשאית לעשות שימוש בזכותה כאמור, לרבות אך לא רק, במקרים של חשש לניצול לרעה של החברות במועדון ו/או עקב תקלה טכנית ו/או עקב טעות אנוש ו/או בעקבות שינוי מדיניות החברה ו/או מכל סיבה שהיא, וחבר המועדון מוותר בזה על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מבעליה ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

4. פרטיות ומאגרי מידע

4.1. במסגרת השימוש באתרי החברה, משתמשים עשויים להתבקש למסור פרטים שונים לרבות מסירת פרטים בתיבת "צור קשר" ו/או "חזרה של נציג" ו/או "הרשמה" ו/או "השארת פרטים" וכדומה שבאתר (כמו גם חברי מועדון), נותנים הסכמתם שפרטיהם יכללו במאגר הלקוחות של החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות (להלן: "מאגר הלקוחות"). מאגר הלקוחות משמש את החברה ליצירת קשר (לרבות טלפוני), שליחת דיוור (בכפוף להסכמת המשתמש כמפורט בתקנון זה לעיל), מעקב אחר פעולות וכדומה.

4.2. לעניין זה ראו הרחבה במדיניות הפרטיות של החברה, אשר מהוות חלק מתנאי השימוש.

5. זכויות יוצרים

5.1. האתר והתוכן המופיעים בו, לרבות עיצוב האתר, שרטוטים, תרשימים, איורים, צילומים, תמונות, קטעי וידאו וכיו"ב (להלן: "המידע"), מוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים. המידע הוא קניינה של החברה או של צדדים שלישיים אשר התירו לחברה לפרסם את המידע נשוא זכויות היוצרים באתר. המשתמש מתחייב שלא להכניס שינויים, לעבד, לערוך, להעתיק, לפרסם, להציג בפומבי, לשכפל, להעמיד לרשות הציבור, למכור או להשכיר כל חלק מן המידע או להתיר או לסייע לאחרים לנקוט פעולות מהפעולות הנ"ל, ללא הסכמתה המפורשת והכתובה של החברה. בכלל זה, אין לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג robots, crawlers וכיוצא באלה ואין להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית כלשהי. אין להציג את האתר בעיצוב או בממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו החברה, אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה בכתב ומראש.

5.2. השם "מומן נדל"ן", סימני המסחר של החברה (בין אם נרשמו ובין אם לאו), שם המתחם (domain name) של האתר, סימני המסחר באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) - הם כולם רכוש הבלעדי של החברה. לא תיעשה כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין על סימני המסחר, ואין לעשות בהם כל שימוש בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב.

5.3. ככל שיש באתר סימני מסחר תמונות ונתונים, שנמסרו לפרסום על ידי חברות המציעות מוצרים ושירותים ביחס אתר, כי אז סימני מסחר ומידע זה הינם רכושם של אותן חברות ואין להשתמש בהם ללא הסכמתן.

6. קישורים אלקטרוניים

6.1. באתר זה עשויים להיכלל קישורים אלקטרוניים לאתרי אינטרנט שאינם מופעלים על ידי החברה. קישורים אלו נועדו לנוחיותך בלבד. אין לחברה שליטה על אתרי אינטרנט אלה ואין היא נושאת באחריות לתכנים המופיעים בהם. אין בהכללת קישורים לאתרים אחרים כדי להעיד על תמיכה בתוכן של אתרים אלה, או על כל קשר אחר לאתרים אלו או למפעליהם. החברה אינה מתחייבת לתקינות הקישורים או לכך שקישורים אלו מכוונים לאתרים אשר אליהם מתיימר כל מצביע אלקטרוני לקשר. החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים אחרים.

7. חובות המשתמש

המשתמש מתחייב להשתמש באתר בתום לב ובהתאם להוראות תנאי שימוש אלה. מבלי לגרוע מהאמור, בכפוף לכל דין ובהתאם להנחיות החברה ו/או מי מטעמה המשתמש מצהיר בזאת ומתחייב בכניסתו לאתר כי הוא ימנע מכל פגיעה שהיא בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם באמצעות השימוש באתר. עצם הכניסה והשימוש באתר ופעילות המשתמש מעידים על הסכמת המשתמש והתחייבותו לפעול או להימנע מלפעול כדלקמן:

7.1. בעצם כניסתו לאתר מסכים המשתמש לכל האמור בתנאי תקנון זה לעיל ולהלן.

7.2. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, לשדר, להפיץ, לפרסם מידע או חומר אחר העלול להגביל או למנוע מאחרים שימוש באתר ו/או העלול לסייע להפר זכויות קניין של אחר, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת.

7.3. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, לשדר, להפיץ, לפרסם מידע או חומר אחר כולל פרסומת, בלי הרשאה מראש ובכתב של החברה.

7.4. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש מסחרי במידע. הזכות לעשות שימוש במידע נתונה לשימושו האישי והפרטי בלבד של המשתמש. אין לעשות כל שימוש מסחרי במידע למטרות רווח כלשהן והמשתמש אינו רשאי להרשות שימוש כלשהו במידע כאמור לצדדים שלישיים כלשהם, בין בתמורה בין שלא בתמורה. מובהר כי אין לעשות שימוש במידע כלשהו המתפרסם באתר לצורך הצגתו ברשת האינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתה של החברה לכך מראש ובכתב ובכפוף לתנאי הסכמה זו, ככל שניתנה.

7.5. המשתמש מתחייב שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ו/או במידע ומתחייב שלא להעלות תוכנות או יישומים כלשהם העלולים לפגוע או לגרום נזק לחברה ו/או לצדדים שלישיים כלשהם ו/או לשבש את פעילות האתר.

7.6. המשתמש מתחייב שלא להשתמש באתר באופן שאינו תואם את הדין ו/או שאינו מוסכם ו/או שמהווה זיוף, שינוי או מחיקת מידע.

7.7. המשתמש מסכים לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק, ישיר ו/או עקיף ובגין כל הוצאה שיגרמו לה בקשר לתביעה ו/או דרישה הנובעות מהפרת הוראות תקנון זה על ידו.

7.8. המשתמש מסכים כי מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה, במקרים בהם החברה תחשוש כי השימוש של המשתמש באתר אינו תואם הוראות תקנון זה ו/או הוראות כל דין, תהא החברה רשאית למנוע מהמשתמש גישה לאתר, להתחקות אחר השימוש של המשתמש, ו/או להעביר את דפוסי ההתנהגות של המשתמש לצדדים שלישיים אשר יוכיחו, להנחת דעתה של החברה, כי הינם נפגעים מפעילות מפרה של המשתמש באתר, וכן לנקוט בכל פעולה אחרת על מנת להגן על קניינה ו/או זכויותיה.

8. אחריות

8.1. המידע והשירותים המוצעים במסגרת האתר ניתנים למשתמשים במצב כמות שהם (As Is). **השימוש באתר נעשה על אחריות המשתמש בלבד.** המשתמש מצהיר ומאשר כי החברה ו/או מי מטעמה, לא יהיו אחראים לכל נזק שהוא (ישיר ו/או עקיף) שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהשימוש שעשה המשתמש באתר, ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא בקשר עם השימוש באתר ו/או הצפייה בו.

8.2. החברה אינה מתחייבת כי האתר יהא זמין בכל עת וכי פעילות ו/או שלמות האתר לא יופרעו ו/או יתנהלו בלא הפסקות ו/או בלא טעויות, קלקולים וכשלים. החברה לא תהיה אחראית להפרעות כאמור לעיל, והיא לא תהיה אחראית לאי התאמות בטיב, אופי, היקף המידע (לרבות דרך העברתו) ו/או לאובדן, הפסד או נזק ישיר, עקיף תוצאתי או אחר, שייגרמו למשתמש או לצד ג' כלשהו בקשר עם הפרעות כאמור ו/או בקשר עם הפסקת שירותים מסוימים באתר מכל סיבה שהיא. כמו כן, החברה לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין-לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיוג לרשת האינטרנט.

8.3. החברה אינה נושאת בכל אחריות או חבות בגין כל טעות או השמטה בתכולת האתר.

8.4. החברה אינה אחראית לכל נזק, לרבות בשל "וירוסים" או יישומי תוכנה למיניהם, לצידוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר של המשתמש, שייגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת בשל הורדת מידע מהאתר.

8.5. החברה לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים. החברה אינה מתחייבת כי קישורים (links) כלשהם יובילו את מבצע הפעולה לאתר אינטרנט פעיל ואינה אחראית לאתרים שאליהם מוליכים קישורים אלה ולמידע המצוי בהם. ההסתמכות על מידע זה תעשה אפוא על אחריות המשתמש בלבד.

8.6. המשתמש מודע למגבלת רשת האינטרנט לגבי אבטחת המידע ומשחרר את החברה מכל אחריות בעניין זה. בכלל זה, החברה לא תישא בכל אחריות לחשיפת פרטים שנמסרו על ידי משתמש במקרה של חדירה שלא כדין למערכות המחשב של האתר.

9. הפסקת פעילות האתר

החברה רשאית לחדול בכל עת מהפעלת האתר בין לתקופה קצובה ובין אם באופן קבוע, ללא הודעה מוקדמת ומבלי לקבל את הסכמת המשתמש לכך.

10. שונות

10.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות, להסיר, לתקן, להוסיף או לשנות כל חלק מהמידע המצוי באתר על ידי עדכון האתר, מעת לעת. למשתמש לא תהא כל טענה כלפי החברה בגין שינויים שבמידע באתר. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ושיבושים ולמשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

10.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן, להוסיף, או לשנות את תנאי תקנון זה, על ידי עדכון עמוד זה, מעת לעת. כל שינוי בתנאי תקנון זה ובתנאי השימוש יכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר.

10.3. המשתמש מסכים שתשדורת מידע לאתר או ממנו אינם יוצרים בינו לבין החברה כל קשר, או יחסים אשר חורגים מתנאי תקנון זה.

10.4. הפעילות באתר וכל עילה משפטית שנובעת מהשימוש באתר, לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי תקנון זה (ותנאי מדיניות הפרטיות של החברה) יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאתר זה ולשימוש בו נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו.

10.5. רישומי המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.

10.6. היה וייקבע כי הוראה כלשהי בתקנון זה אינה תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה (לרבות בהתאם לחוק החוזים האחידים, תשמ"ג-1982), אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שהוחלט כי אינם אכיפים ייחשבו כמוחלפים בסעיפים תקפים ואכיפים, אשר תוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים ויתר סעיפי תקנון זה יוותרו בתוקפם.

11. יצירת קשר

לתמיכה טכנית, הסבר על פעילות האתר והשירותים בו ובירורים שונים, ניתן לפנות בדוא"ל לכתובת: office@mumangroup.co.il או במכתב רשום לכתובת החברה במשרדה: דרך רמתיים 110, הוד השרון. פניות החברה אליך בכל הקשור לאתר ולתקנון זה תעשנה באמצעות כתובת הדוא"ל שמסרת בעת ההרשמה לאתר, או באמצעות האתר או בדואר רשום/רגיל לכתובתך.

תאריך עדכון אחרון: 25.09.2025